**性能测试需求调研大纲**

# 项目背景

*// 可参考申请中的相关信息，进一步核实项目背景，准确把握项目的目标。*

# 项目目标

*// 详细了解项目要达到的目标，针对目标的可行性进行分析。*

# 项目范围

*//详细描述本次性能测试涉及到的项目范围，主要工作内容等。*

# 系统架构

1. 描述系统架构是如何组成的？
2. 各个服务器配置是怎样的？
3. 操作系统、中间件以及数据库的版本？
4. 测试环境跟生产环境是否存在差异？
5. 当前已有系统的数据库业务数据存量信息？（新系统可以提供未来2-3年的估算信息）
6. 生产高峰时网络流量是多少KB？ 测试环境准备的网络带宽是多少？

# 性能测试指标

如：

1. 系统交易处理能力（TPS）：在测试环境上系统总的TPS大于100笔/秒。
2. 交易平均响应时间：在测试环境上系统每笔交易的平均响应时间小于5秒。
3. 交易成功率：在测试环境上系统每笔交易的成功率大于99.94%。
4. 服务器CPU资源利用率：Web服务器资源利用率低于80%,AP服务器资源利用率低于70%,数据库资源利用率低于60%,后台进程和缓存主机资源利用率低于70%。

# 业务种类

1. 简单描述各业务种类，业务复杂性、业务是否具有相关性等信息？
2. 历史交易列表（提供《历史交易量统计表》，见模板）？

# 用户信息类

1. 该业务系统服务的主要用户有哪些？
2. 目前注册使用该系统的注册用户总数有多少？在线用户数有多少？并发用户数估计有多少？未来有多大的增长？
3. 用户使用系统的行为习惯是怎样的？

例如，何时集中处理业务，业务高峰的时间点主要做什么

# 关联系统信息类

1. 业务系统与其他业务系统之间有何关系，是否有业务频繁高、未来有发展趋势相关操作。

# 业务信息类

联机业务

1. 系统目前的主要业务有哪些？
2. 简要描述这些业务的业务功能及流程。
3. 描述这些业务的具体操作步骤。
4. 是否能提供系统所有业务的清单。

批量业务

1. 请描述系统处理批量业务的类型。
2. 请描述批量业务发生的起始时间、持续时间、需要处理的数据量。
3. 请描述批量交易的处理逻辑步骤。

# 业务发展类

1. 该系统的业务未来的增长趋势会是怎样？

例如，交易量、用户数……